

Egy életre tervezve

Bútorélettartam-garancia

www.blum.com

blum

sevroland
www.butor-vasalat.hu

Érezhető különbség minden mozdulatban

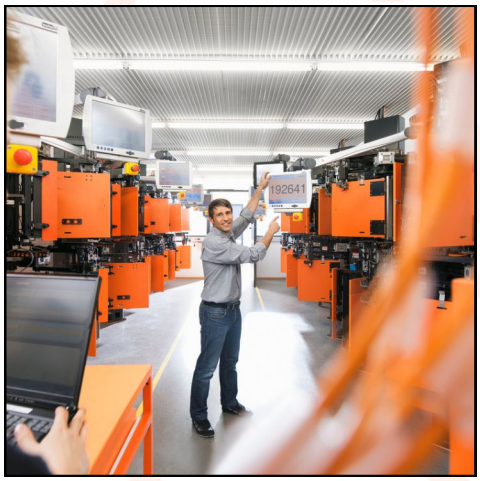
Minőség minden részletben

A Blumnál a minőség nem csupán dizájn és funkció —minden termék hosszú évekre tervezett megbízhatóságot és zavartalan használatot nyújt a legigényesebb környezetben is.



Igénykutatás – a valós használat inspirálta

Világszerte figyeljük a felhasználók szokásait, megvizsgáljuk, hogyan használják ajtóikat, fiókjaikat, és az így szerzett tapasztalatokat beépítjük innovatív megoldásainkba.



Tesztelve a gyakorlatban

Több mint 25 éve figyeljük a bútorok valós használatát, és ezeket az adatokat laboratóriumi terheléses teszteknél használjuk: felnyílókat 80 000-szer, fiókokat 100 000-szer, pántokat 200 000-szer nyitjuk és zárjuk. A tesztek segítik termékeink fejlesztését és biztosítják a hosszú távú megbízhatóságot.

Szigorú minőségellenőrzés

A gyártás során folyamatos minőségellenőrzés zajlik, beleértve a független vizsgálóintézetekkel való együttműködést is. Termékeink nemcsak megfelelnek a nemzetközi szabványoknak, hanem sok esetben túl is szárnyalják azokat.

Blum támogatás minden lépésben

Időt spórol - minőséget ad

Minőséget nem lehet egyik napról a másikra teremteni —de időt és energiát spórolhat! Vasalataink gyors, egyszerű és pontos megmunkálást biztosítanak, miközben e-Service és Easy Assembly applikációink segítik Önt a tervezésben és szerelésben.



A bútorhasználók élménye a fókuszban

A Blum szolgáltatások célja, hogy a mindennapi bútorhasználat zökkenőmentes és örömteli legyen, biztosítva, hogy a minőség nemcsak ott van, hanem működik is a hétköznapokban.

Bútorélettartam-garancia

1 Mire terjed ki a bútorélettartam-garancia

A BLUMbútorélettartam-garancia minden felnyílóvaslatra, pántra, fiókrendszerre és vezetősínrendszerre kiterjed. A garancia a bútor teljes élettartama alatt biztosítja a hibás termékek ingyenes javítását és cseréjét, amennyiben a meghibásodás nem rendellenes mechanikai behatás, szakszerűtlen szerelés vagy beállítás következménye.

2 Milyen hosszú a garancia időtartama?

A bútorélettartam-garancia a BLUMvasalatok bútorba történő beépítésétől kezdve a bútor teljes élettartamára kiterjed. A garancia időtartama annak az eredeti bútornak az élettartamához igazodik, amelybe a vasalatokat először beépítették, és érvényét veszti, ha a BLUMvasalatot más bútorba szerelik át.

3 Ki veheti igénybe a garanciát?

- A bútor végfelhasználója (ideértve azt az esetet is, ha a bútor tulajdonosa változik)
- a bútor gyártója vagy kivitelezője,
- a BLUMhivatalos viszonteladója vagy szerződött partnere.

Azokat a személyeket, akik a garanciát igénybe vehetik, ez a tájékoztató összefoglalóan jogosultnak nevezi.

4 Mi nem tartozik a bútorélettartam-garancia hatálya alá?

A garancia a hibás termékek javítására és cseréjére vonatkozik. A hibás termékek leszereléséről, a BLUMrészére történő eljuttatásáról és az új, ill. javított BLUMvasalatok elszállításáról, beszereléséről a jogosultnak kell gondoskodnia.

Nem érvényes a garancia:

- az érvényes gyártói javaslattól eltérő, valamint a mindenkor érvényes Blum katalógusban és kézikönyvben szereplő szerelési utasításoktól, javaslatoktól való eltérés esetén (ideértve különösen a helytelenül beszerelt termékeket, ill. Blum termékcsalád bármely elemének más márkás termékkel történő kombinálását. Pl.: AVENTOSHK-XSmás gyártó kivetőpántjával történő beszerelése),
- a nem rendeltetésszerűen használt vagy túlzott igénybevételnek kitett termékekre,
- alkatrészek megváltoztatása, nem megfelelő üzemeltetési környezet és szakszerűtlen gondozás, karbantartás esetén,
- külső behatások, például szállítási, felhasználási, szerelési sérülések, időjárásból, egyéb természeti csapásokból és nem befolyásolható jelenségekből adódó sérülések (vis maior) esetén,
- sablonokra, SERVO-DRIVEésegyéb elektromos termékekre (pl. Minipress gépek)
- az IKEA-ban vásárolt bútorok esetében használt BLUM vasalatokra.

5 Hogyan érvényesíthető a garancia?

Garanciális igény benyújtása

Kérjük, hogy a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül legyen szíves a tudomásunkra hozni. Az igényt az alábbi módokon lehet benyújtani:

- a BLUMhivatalos partnereinél,
- közvetlenül a BLUMMagyarországnál a garancia.hu@blum.comcímre történő bejelentéssel.

Elbírálás és visszajelzés

A BLUMa beérkezett igényt 1 hónapon belül megvizsgálja, és:

- jogos igény esetén biztosítja a hibás termék cseréjét vagy javítását,
- indokolt esetben további információt kér,
- elutasítás esetén írásos indokolást (ideértve az e-mail útján elküldött indokolást is) ad.

6 Csere és javítás módja

- A jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet.
- Csere igénylése esetén, ha a termék már nem érhető el, a BLUMegyoldalúan dönt a kijavításról vagy helyettesítő cseretermék biztosításáról.
- A termék kijavítását a BLUMa saját székhelyén (2600 Vác, Gödöllői út 16/14.) teljesíti.
- A garancia nem terjed ki a termék leszerelésére, beszerelésére, szállítására és egyéb járulékos költségekre. Az ezzel kapcsolatos kötelezettségek, költségek a jogosultat terhelik.

7 Jogszabályi és felelősségi információk

A jelen Bútorélettartam-garancia című tájékoztatót a BLUM Hungária Kft. (székhely: 2600 Vác, Gödöllői út 16/14.; cégjegyzékszám:13-09-068708) állította ki és az abban vállalt kötelezettségek őt terhelik. A BLUMáltal vállalt garancia nincs hatással a kötelező törvényi garanciára.

A Blum minőséget egy kérdéssel teszteljük: Teljesítik termékeink vevőink igényeit?

Minden tartalom a Blum Copyrightalatt áll. Technikai- és termékprogram változások lehetségesek. BHU26/02

Blum Hungária Kft.
2600 Vác
Gödöllői út 16/14, Pf. 124
Tel.: +36 27 510 140
Fax: +36 27 510 141
E-Mail: info.hu@blum.com

Julius Blum GmbH
Beschlägefabrik
6973 Höchst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-mail: info@blum.com
w w w.blum.com

ISO 9001 Certified Quality System
ISO 14001 Certified Environmental System
ISO 50001 Certified Energy System